

Cittaslow

METODEVALG I CITTASLOW DIALOGEN

30. november 2008

Udgangspunkt

Cittaslow er et veldefineret og -afprøvet byudviklingskoncept uden for Danmark. Svendborg Kommune har meldt sig ind i dette koncept. Hermed er de bærende spørgsmål ikke: Hvad?, men: Hvordan?

Formålet med dialogen om Cittaslow har været at få Cittaslow elementer implementeret i dialogen i Svendborg, at få indkredset betydningen af Cittaslow for den fysiske planlægning og at finde eksisterende elementer i Svendborg, der skal indgå i Svendborgs særlige udgave af Cittaslow.

Fokus

Cittaslow handler om mødet mellem by- og livskvalitet. Det er en særlig måde at leve, tænke og arbejde på.

Fokus i dialogen har derfor været rettet mod

1. Politikerne har valgt Cittaslow som retningsgiver for Svendborgvisionen om Sydfynsk Udvikling. Det medfører en løbende oplysningsopgave - hvad er Citta Slow, og hvorfor har vi valgt det. Som konsekvens heraf er alle aktiviteter indledt med, at ledende politikere eller embedsmænd har oplyst om dette, ligesom der er brugt energi på generel information i forskellige former tilpasset målgruppe og situation.
2. Da Cittaslow er valgt, hvordan kan vi så udvikle Svendborg, aktiviteter, værdier, arbejdsformer osv. med udgangspunkt i os selv i retningen af stadig mere og bedre Cittaslow. Det vil sige, hvordan kan vi værne om, forstærke og udbygge de kvaliteter, vi har, som er grunden til, at Svendborg har opnået medlemskab af Cittaslow-bevægelsen.

Læring

Der er især to vanskeligheder ved den valgte arbejdsform.

Den ene er, at den ikke ligner den traditionelle administrative arbejdsform. Fordi den handler om, at Kommunen, forvaltningerne, medarbejderen involverer sig i realisering. Det er en uvant situation og møder derfor naturligt modstand. I gamle dage var det foreninger og organisationer, der påtog sig praktiske opgaver, men det er ikke nok. Hvis kommunens magt og indflydelse ikke bringes i spil, kan dagsordenen, der jo er kommunal, ikke realiseres.

Den anden er, at Cittaslow går på tværs af etablerede systemer og arbejdsdelinger – det kommunale, det private og det civile - og skal gøre det, hvis det skal give mening. Det kræver, at alle ved, at Cittaslow også er/kan være

Pluss Leadership A/S

- Frederiksgade 72
DK-8000 Århus C
- Sortedam Dossering 1, st.th.
DK-2200 København N
- Niels Jernes Vej 10
DK-9220 Aalborg Ø

T +45 7026 5126

F +45 7026 5127

E post@pluss.dk

W www.pluss.dk

deres opgave – ikke en ny opgave, men en ny måde at løse opgaver på, der kan bygge på såvel selvstændige initiativer som partnerskaber. Denne erkendelse tager det tid, tydelighed og vedholdenhed at udbrede. Svendborg er nået et stykke, men det kræver en indsats, før Cittaslow er til stede i alle forvaltnings- og forretningsområder.

Bortset fra disse to vanskeligheder har dialogen fungeret optimalt, og de første skridt ind i laboratorieforsøgene tegner lovende.

Krav til dialogmetoder

De valgte og udviklede dialogmetoder har alle haft til formål at leve op til følgende krav:

- Mål og rammer er givne, det skal være tydeligt, hvad retningen er, og hvilke rammer der gælder.
- Det skal være præcist beskrevet, hvad deltagerne har eller kan få indflydelse på og hvordan.
- Der må ikke skabes falske forventninger, som altid skader et videre samarbejde.
- Deltagerne – borgerne - må ikke gøres til fagspecialister. Det giver ikke mening at inddrage dem i faglige diskussioner, hvis man ikke vil lytte til deres budskaber, eller hvis de ikke har indflydelse på de diskuterede emner.
- Det skal således være tydeligt, hvordan dialogens resultater vil blive anvendt og af hvem.
- I dialogprocessen har det hele tiden været søgt at lægge op til praktisk samarbejde. Da opgaven er vigtig for Svendborg Kommune, er det løbende understreget at kun ved at sætte stærkest hold maksimeres sandsynligheden for at opnå ønsket resultat.
- Alle deltagere er udfordret ved at indlede alle sætninger med: Af hensyn til ... (hvem eller hvad ønsker vi, at...?). Ligesom det er gjort klart, at Cittaslow er et oplæg til samarbejde om at realisere et givet mål.
- Det er tilsvarende gjort klart, at det er argumenterne, der bestemmer, om en given aktivitet vil nyde politisk fremme. Og at **Cittaslow er en holdning – en måde at arbejde og tænke på** – og ikke en pengetank. Cittaslow er en bedre måde at realisere allerede eksisterende planer, ideer og projekter på. Cittaslow er praktisk samarbejde om at forbedre kvalitet.
- Sproget, der er anvendt i dialogen, har således ikke været teknikersprog i en bestemt kontekst, men det sprog, borgerne og medarbejderne taler, når de drøfter, hvad der giver mening.
- Dialogen er tilrettelagt i en proces – kaldet stafetten – fordi rækkefølgen af aktiviteter er tilrettelagt med henblik på at skabe løbende inspiration, ejerskab og klarhed.
- Formen på de enkelte arrangementer har været valgt for at animere til deltagelse, til at være aktiv, blive nysgerrig, være gavmild, tage ejerskab, få en oplevelse, få lyst til mere, engagere sig, blive ambassadør. Invitation, markedsføring, kulisser, oplæg, oplevelser, afvikling og opfølgning er derfor tillagt stor opmærksomhed. Det er søgt at gøre hvert eneste dialogmøde – store som små – til et tydeligt Cittaslow arrangement, til en sanseoplevelse, hvor ambitionen er at praktisere de valgte værdier.
- Herudover har alle arrangementer været søgt arrangeret som en gave – en pause, hvor særlige målgrupper får tid til fælles eftertænkning og møder andre tilgange til kvalitetsdiskussioner end de sædvanlige.
- Resultaterne indgår i et projektkatalog, der løbende skal vedligeholdes og omsættes til handling under laboratorielignende omstændigheder, som for eksempel gennem 'Cittaslow-Tankegangen' - midler-

tidige og stationære oplevelsesruter med 'Cittaslow-Tankestationer'
- der med tiden vil rumme både pletsrud og forbiere, men hvor det
bedste vil vise sig levedygtigt og være med til at forme Svendborg i
en fortsat løbende dialog om "at gøre" i samarbejde.

Pluss Leadership
Lene Bak og Johan Bramsen