

# Boligsocial indsats: Mere end en byggesag



Dansk Byplanlaboratorium har taget pulsen på, hvordan kommunerne arbejder med den boligsociale indsats. Flere har gode erfaringer med tværgående teams, hvor medarbejdere fra forskellige forvaltningsområder deltager.

Af projektleder Christian Broen,  
Dansk Byplanlaboratorium

Knap tre ud af ti adspurgte kommuner arbejder specifikt med boligsociale problemer i forbindelse med nedrivning af dårlige ejendomme. Det viser surveyen, som Dansk Byplanlaboratorium foretog i december 2017. Samtidig viser en survey, at en række kommuner har nedsat teams på tværs af forvaltninger til at varetage den boligsociale indsats.

## Flere modeller

Vi har i tidligere numre af Byplan Nyt skrevet om den boligsociale indsats. I Lemvig og Mariagerfjord har man igennem en årrække haft stærkt fokus på at rive dårlige boliger ned og har ansat en særlig boligsocial medarbejder til at varetage kontakten til borgerne. I begge kommuner har medarbejderen pædagogisk baggrund og er god til at møde borgerne. Det kræver nemlig menneskekendskab at være boligsocial medarbejder, 'da de møder alt fra originaler til rottweilere og 70 katte', som er et af de udsagn vi har hørt. Desuden er den boligsociale medarbejder en slags blæksprutte, der koordinerer indsatsen mellem forvaltninger – men altid i tæt samarbejde

med en byggeteknisk medarbejder. I begge kommuner er de boligsociale medarbejdere ansatte for projektmidler. Der er ingen tvivl om, at det er en styrke at have én medarbejder ansat specifikt til at varetage den boligsociale indsats. Men der findes også andre måder at organisere den boligsociale indsats i forbindelse med dårlige boliger.

” Desuden er den boligsociale medarbejder en slags blæksprutte, der koordinerer indsatsen mellem forvaltninger – men altid i tæt samarbejde med en byggeteknisk medarbejder.”

## Morsøs organisering

En af de kommuner, der har nedsat et team på tværs af forvaltninger er

Morsø Kommune, der i en årrække har arbejdet med en boligsocial indsats. Koordineringen startede i det små, da der på tværs af de tekniske og sociale forvaltninger opstod et behov for at genhuse nogle sårbare borgere. I starten var det kun, når problemet meldte sig, men nu er det et mere formaliseret samarbejde. „Forståelsen af, at en boligsocial indsats giver værdi oplever jeg som voksende her i den kommunale organisation”, siger gruppeleder Ann-Sophie Øberg, der sidder i kommunens tekniske forvaltning og blandt meget andet er ansvarlig for kommunens boligsociale indsats.

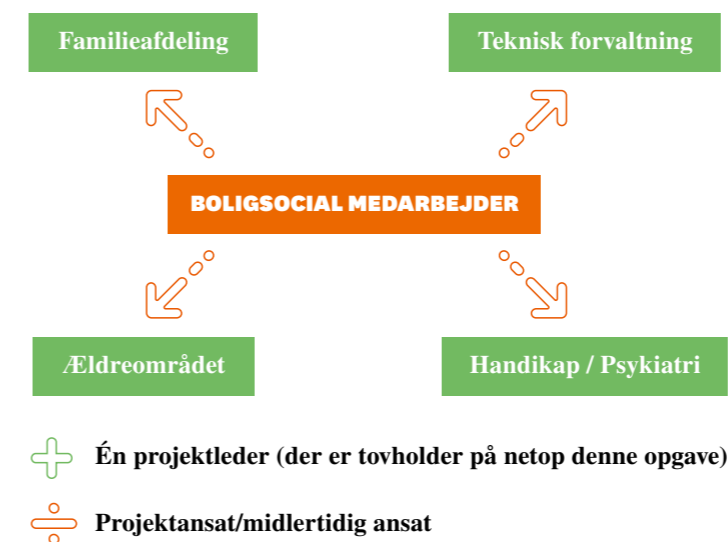
## En typisk sag

„Oftest starter en sag med, at vi får en henvendelse ind om, at det ser skidt ud på en ejendom. Mange gange drejer det sig om miljøforhold eller en ejendom som er i dårlig stand. Vi sender vores byggetekniske medarbejder ud og kigger på det og han vurderer så, om der er behov for bistand fra det sociale område,” fortæller Ann-Sophie.

Kommunen prioriterer henvendelser højt og gør meget ud af at

## To forskellige måder at organisere den boligsociale indsats

### BOLIGSOCIAL MEDARBEJDER – a la Lemvig /Mariagerfjord kommuner



### BOLIGSOCIALT TEAM – a la Morsø kommune



” Vi er generelt glade for vores teamorganisering. Det er en styrke ved teamet, at det er forskellige mennesker med forskellige fagligheder til at løfte opgaven.”

reagere hurtigt: „Vi kan ofte sende vores folk ud samme dag som vi fået en henvendelse om en sag”. Udover en bygningskonstruktør fra Teknisk Forvaltning består teamet af en socialrådgiver fra Socialforvaltningen, en sagsbehandler fra Børne- og Familieafdelingen og en pædagog fra Integrationsafdelingen. Udover at kunne trække på hinanden i akutte situationer holder teamet regelmæssige møder.

## Ét team – forskellige kulturer

„Vi er generelt glade for vores teamorganisering. Det er en styrke ved teamet, at det er forskellige mennesker med forskellige fagligheder til at løfte opgaven. Fire, der byder ind, er bedre end én til at se forskellige veje og løsninger”, siger Ann-Sophie: „Desuden drager vi fordele af, at ét

af team-medlemmerne er ikke er klassisk embedsmand, men ansat som 'borgerrådgiver' uden indberetningspligt. Hun er rigtig god til at være udfarende overfor borgerne og bygge fortrolighed med dem – og generelt møde dem, der hvor de er.”

Hvad er svært ved teamorganiseringen? Nogle kommuner har en boligsocial medarbejder ansat specifikt til at varetage denne opgave, mens en teamorganisering kan virke mindre stærk, da teammedlemmer kommer fra forskellige forvaltninger og har andre opgaver der presser sig på osv. Er der bolde der bliver tabt? „Nej, det er der ikke, men der kan være opgaver, som vi er nødt til at udskyde på grund af tidsmangel. Her kunne det være godt at have én koordinator, der samlede trådene”, siger Ann-Sophie. „Men hvis vi skal

pege på noget, der er svært, så kan det fx være sager med sundhedsrisiko, hvor en person måske har levet længe i en usund bolig. Her reagerer vi helt forskelligt. Socialforvaltningen er indstillet på at give tid til at personen selv indser, at der må sker en forandring, mens vi i Teknisk Forvaltning er vant til, at man skal reagere lynhurtigt – vi har handlepligt overfor dårlige boliger”, siger Ann-Sophie.

## Om surveyen

Surveyen blev udsendt til en kontaktperson i hver af de 45 kommuner, der er ansøgningsberettigede til Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens Pulje til landsbyfornyelse 2017. Surveyen blev gennemført i perioden 6.-15. december 2017, hvor 31 kommuner besvarede surveyen, svarende til en svarprocent på 69%.