

*Seminar – Tomme Bygninger,  
Civilsamfund og Integration*

# ERFARINGER FRA ODSHERRED KOMMUNE

12. september 2017

Monica Kanjanapa Magnussen og Malene Friis-  
Madsen, Job og Ydelser - Odsherred Kommune

# HVORDAN TAGER EN LANDSBY IMOD NYE BORGERE?

# ODSHERRED KOMMUNE

- 33.000 indbyggere
- Landkommune med mindre og spredte bysamfund = risiko for isolation som flygtning
- 2007-2013: mindre end 30 flygtninge om året
- Alle nye flygtninge blev modtaget af en frivillig



# FØRSTE TILTAG - LEKTIECAFEER



- Lektiecafeer i 3 større byer
- **Gevinst:** Flygtninge kunne få hjælp uden for Kommunens åbningstid og få øvet dansk
- **Udfordring:** Stadig isolation i lokalsamfund - der kom ingen og besøgte dem!



# ANDET TILTAG - NABOKAFFE



Flygtninge får hjælp til at invitere naboer ind

**Gevinst:** Naboerne får besvaret spørgsmål, frygt og usikkerhed bliver manet til jorden, og venskaber opstår.

**Udfordring:** Stor forskel på hvilken by man bliver boligplaceret i - Forskel på hvor godt man bliver modtaget og introduceret til byen.



## Invitation til Nabokaffe

Kære nabo,

Da jeg for nylig er flyttet til området, vil jeg gerne invitere mine nærmeste naboer til en kop kaffe eller the, så vi bedre kan lære hinanden at kende.

Jeg er selv kommet hertil som flygtning fra ....., og jeg taler endnu ikke så godt dansk. Derfor har jeg fået hjælp til at lave dette brev, og derfor vil der også være en tolk med til vores første nabokaffe, så vi kan få lidt hjælp til at komme i gang med snakken.

Jeg håber at se dig/jer på:

Adresse:

Dato og tid:

Mange venlige hilsner (tlf.: ..... send evt. en sms, hvis du vil besvare min indbydelse ☺)



# HØRVE - BYEN DER TAGER IMOD

Ildsjæle fra medborgerhuset banker på døren hos alle nye flygtninge

Tæt samarbejde mellem medborgerhus og integrationsteam: Vi løser problemerne i fællesskab

Tour de Hørve, vi sender tolke

Gevinst: flygtninge føler, at de er velkomne i byen og de ved, hvor de kan få hjælp





# TREDJE TILTAG: VELKOMSTKOMITEER





## ”Byd velkommen til den nye i klassen”

- 1+ frivillige byder velkommen i deres by, viser rundt og fortæller.
- 1-2 timer
- 1 gang ell. relationen udvikles



# ROLLEFORDELINGEN

- **Kommunen:** Ved når en ny borger flytter til + adr.
- **Flygtning:** Siger ja til at blive budt velkommen + viderelevering af adresse
- **Frivillig:** Byder velkommen



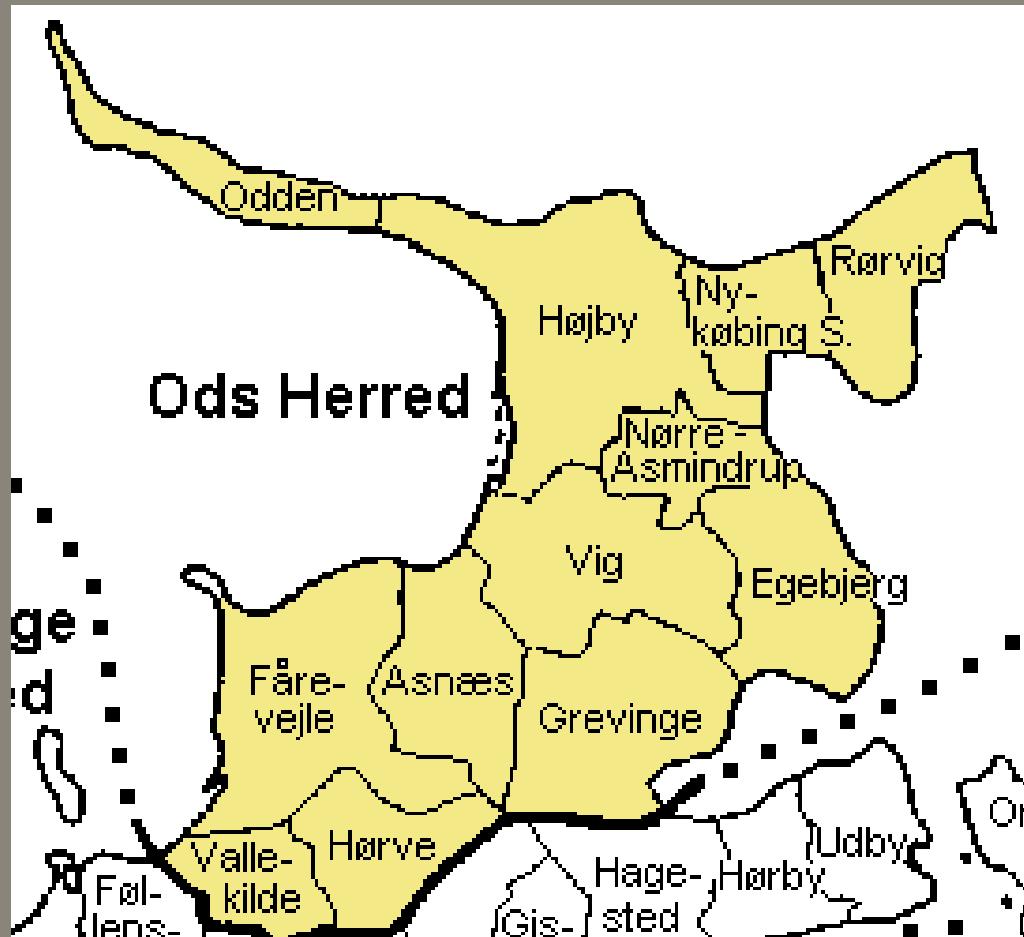
# HVORDAN SLOG IDÉEN RØDDER?

- Stormøde for frivillige i Asnæs
- En masse tog allerede godt imod nyankomne
- Først fokus på nyankomne flygtninge → alle nyankomne
- Kommunen greb bolden

# HVORDAN SØSATTE VI INITIATIVET?

- At gøre opmærksom på et nyt initiativ
- Rekruttering og fastholdelse af de frivillige
- Facebook (grupper så de kunne koordinere, dele og ofte hurtigere kommunikation)
- Selve velkomsten: seddel, badge,

# INDDDELING AF GRUPPER I SOGN



# HVAD VAR UDFORDRINGERNE?

- Nemt at sige ja, men så også nemt at springe fra
- Forskellige frivillige grupper havde forskellige behov
- Grænseoverskridende at møde nogle, man ikke kender og som ikke kan dansk



# VELKOMSTBREV



## أهلا وسهلا بمدينتك الجديدة!

مرحباً \_\_\_\_\_

انا اسمي \_\_\_\_\_

وانا مضيف الترحيب التطوعي في \_\_\_\_\_

هذا يعني، أنتي أرحب بالسكان الجدد في المدينة، الذي اسكن فيها أيضا. لا يعطى راتب مقابل هذا العمل – انا افعل هذا لكي أعطي السكان الجدد بداية جيدة في المدينة.

لا اعلم، ان كنت تذكر، ولكن قد قبلت بان أريك كل انحاء المدينة. شكرا لمنحي هذه الفرصة، لقد كنت مطلعا للقائك. فكرتني هي، ان نذهب معا في نزهة في كل انحاء المدينة، حيث أريد ان أريك (عائلتك أيضا) على سبيل المثال، المناطق المهم معرفتها في هذه المدينة؛

محلات مثلا (السوبر ماركت)، التجمع المحلي (مثلا ملعب، مركز اجتماعي) مدارس والى اخره.

وأیضا الأماكن الصالحة لعمل الأنشطة في المدينة (مثلا نوادي رياضية، ان تكون جزءا من النوادي الرياضية، المشاركة في أنشطة ترفيهية أو الأحداث الثقافية)

لهذا أريد ان أسألك، إذا كنت راغبا للذهاب بنزهة الان؟ وإذا ليس بإمكانك، فلنتفق على موعد قريبا.





# HVAD KAN ANBEFALES

- Sociale medier som rekrutteringsvej (+ infomøde for fastholdelse og bedre forventningsafstemning)
- Samarbejde med familiekonsulenterne pga. tolk tilstede  
→ godt især for ældre frivillige i starten
- Råd til hvordan man kunne håndtere sprogbarrierer
- Velkomstbrev virkede godt

# HVAD KAN ANBEFALES

- Få automatiseret at flygtninge skal sige ja til velkomst (tidskrævende)
- Skabe ejerskab hos de frivillige
- Tovholderfunktion kræver: praktikant, ekstra medarbejder ell. Stærk ildsjæl
- I Odsherred greb Kommunen bolden → men initiativet kan også gribes af andre fx NGO'er eller ildsjæle

# HVORDAN ER DET GÅET SIDEN?

**Flygtninge:** Kun positive tilbagemeldinger

**Frivillige:**

- Nogle har følt, at det var svært at trække sig efterfølgende - vi vejleder dem til at henvise flygtninge til eksisterende tilbud.
- Hos nogle er venskaber opstået, og de fortsætter med at mødes.

**Opfordring til frivillige:** at de melder sig ind i Dansk Flygtningehjælp for at få mulighed for råd og vejledning der.

# MAIL TIL EN FRIVILLIG FRA VELKOMSTKOMITÉ

*”Kære Anne,*

*Jeg skriver til dig på vegne af Mohammad og Yasmin og deres 2 drenge Alaa og Hussein.*

*De fortæller, at du er flyttet til Nykøbing, og at de savner dig.  
Du kom forbi og så til dem i en svær tid, hvor alt var nyt i Danmark.  
De har været så glade for den hjælp og opmærksomhed, som de fik fra dig.*

*De fortæller, at de har fået det godt her i Danmark.  
De føler sig glade og stærke og nu vil de meget gerne høre, om der er noget,  
de kan hjælpe dig med.  
Du er fortsat velkommen til at besøge dem, og hvis de blev inviteret vil de  
også med glæde besøge dig, selvom det er i Nykøbing.”*

# KOORDINATIONS FORUM

Repræsentanter fra frivillige, integrationsråd og  
Integrationsteam

Vi mødes en gang i kvartalet - Derudover holder vi et  
årligt møde for alle frivillige

## Formål:

- Sikre koordinering mellem de mange tiltag i kommunen
- Sikre dialog mellem kommune og frivillige
- Fælles udvikling af nye tiltag



# TAK FOR NU

