

# Borgerinddragende processer



*Informations-  
indhentningsmetoder*

# Hvornår skal borgerne inddrages?

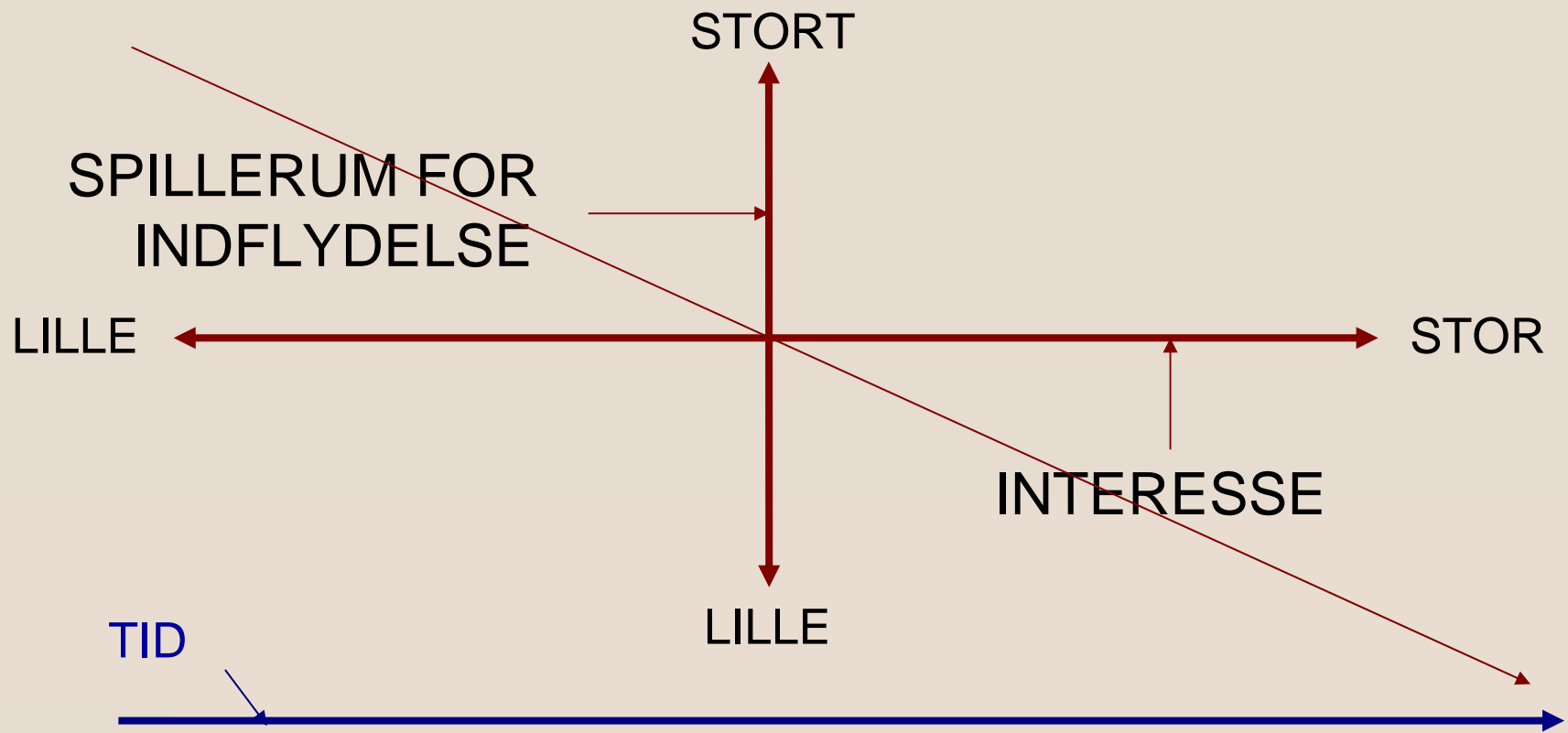
- Når visionerne udtænkes?
- Når strategierne lægges?
- Når projekterne udformes?
- Når det hele er klart til realisering?

Både og – men hvordan?

# Et dilemma - 1

- Jo tidligere inddragelse, jo mindre viden og opmærksomhed er der generelt i den brede offentlighed
- Jo senere inddragelse, jo mindre mulighed er der generelt for påvirkning, fordi en masse valg er truffet

Som tiden går får flere viden, men  
friheden til at vælge indskrænkes



# Et dilemma - 2

- Forskellige former for borgerinddragelse afføder forskellige former for dialog
- Demokratiske principper og ønsker til resultater kan konflikte

# Husk de 3 verdener



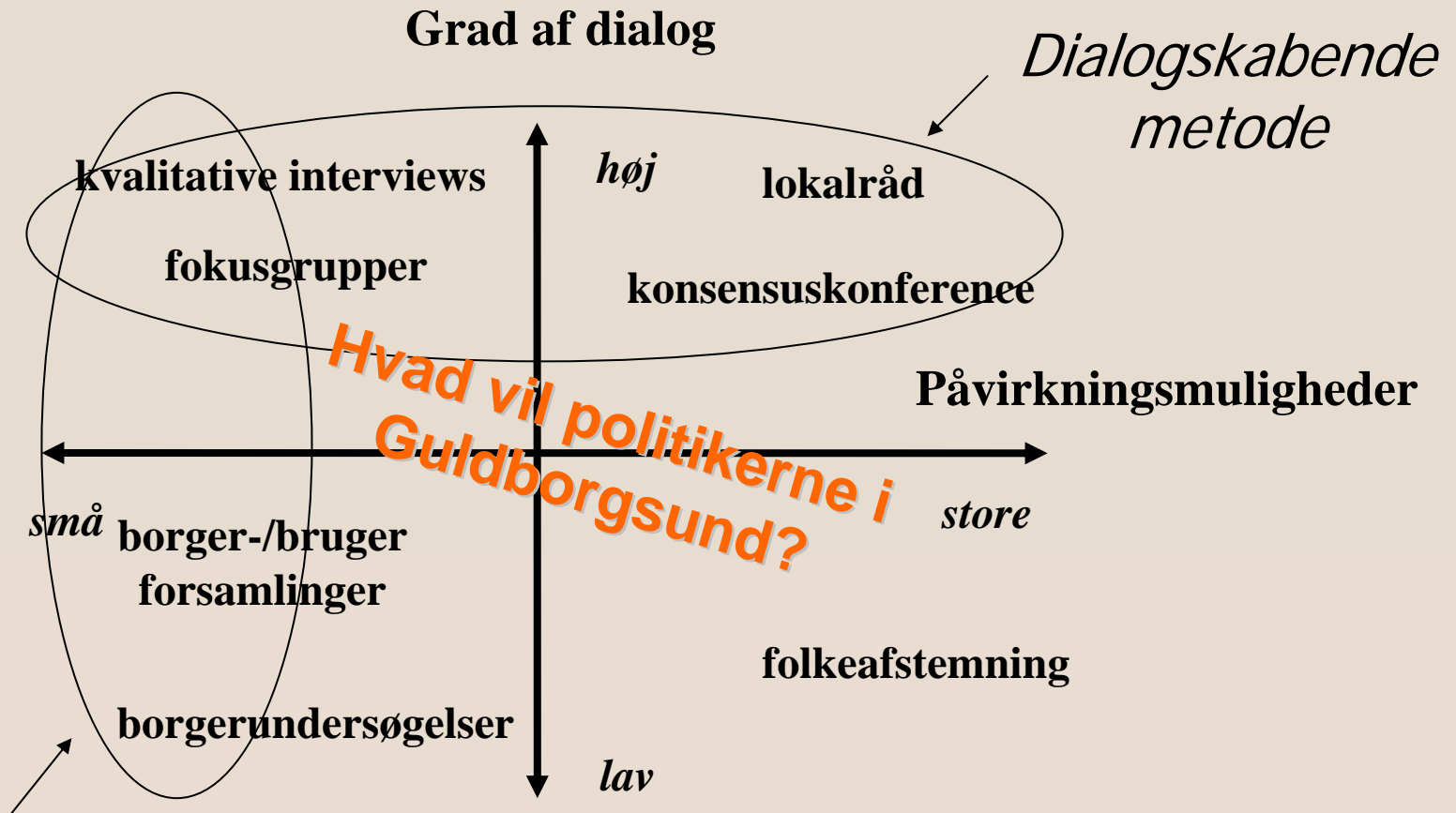
**Fantasiens verden**

**Logikkens verden**



**Virkelighedens verden**

# Hvilken verden er man i...?



*Informations-  
indhentningsmetoder*

# Må man være selektiv?

- Må man vælge at tale med bestemte grupper eller skal alle have lov at være med?
- Er borgermødet det rette forum for demokratisk debat, eller kan demokrati også praktiseres i gennem selektive valg?



# Hvor meget vil politikerne være på?

- I hvilken grad skal borgerinddragelse være en direkte dialog mellem politikere og borgere?
- I hvilken grad skal dialogen med borgerne målrettes og filtreres gennem embedsværket?
- Alt andet lige er jeres muligheder for at være på i forhold til alle blevet mindre!

# Hvem skal sætte dagsordenen?

- EMBEDSMÆND OG EKSPERTER?
- BORGERE OG INTERESSEGRUPPER?

# Synlighed

- Hvor synlig skal borgerinddragelsen være?
- Hvor åbent skal man lægge strategierne for borgerinddragelsen frem?
- Det handler både om opmærksomhed og skabelse af tillid!

# Det har betydning...

- At borgernes fornemmer, deres indsats og medvirken betyder noget
  - At borgerne fra starten kender formålet med inddragelsen
  - At borgerne ved, hvad der er til debat – og hvad der ikke er til debat
  - At der kommer synlige resultater ud af borgernes medvirken
  - At der er ligeværdighed og frihed til at udtrykke sig
  - At der afsættes god tid til borgerinddragelsen
  - At borgerne kender tidsplanerne og løbende informeres herom
-

# Indflydelsesstigen



## Borgerne som beslutningstagere

Borgerne bestemmer over:  
Målsætning, planlægning, realisering

## Borgerne som deltagere

Borgerne deltager i :  
*Målsætning, planlægning, realisering*  
Borgerne deltager i besluttende organer  
Borgerne deltager i rådgivende organer  
Borgerne repræsenterer deres organisation

## Borgerne som informationskilde

Borgerne deltager i fokusgrupper  
Borgerne i høres af de professionelle  
Borgerne udfylder behovsundersøgelser

## Borgerne som modtager (klient)

Borgerne modtager ydelser

# Skal der være en generel politik for borgerinddragelse?

- Skal borgerinddragelsen ske ad hoc?
- Skal de enkelte udvalg selv lægge rammer for borgerinddragelsen?
- Skal Byrådet fastlægge fælles retningslinier?