

Undersøgelse om informationsteknologi og borgerinddragelse

Kvantitativ survey i samarbejdet med Operate i aug.-sep. 2014

Temaer:

- Kendskab til app's og informationsteknologi
- Brug og erfaringer med app's og informationsteknologi i byplanlægning og borgerinddragelse
- Relevans og udfordringer ved brug af app's og informationsteknologi i praksis
- Erfaringer og reaktioner fra borgere og politikere

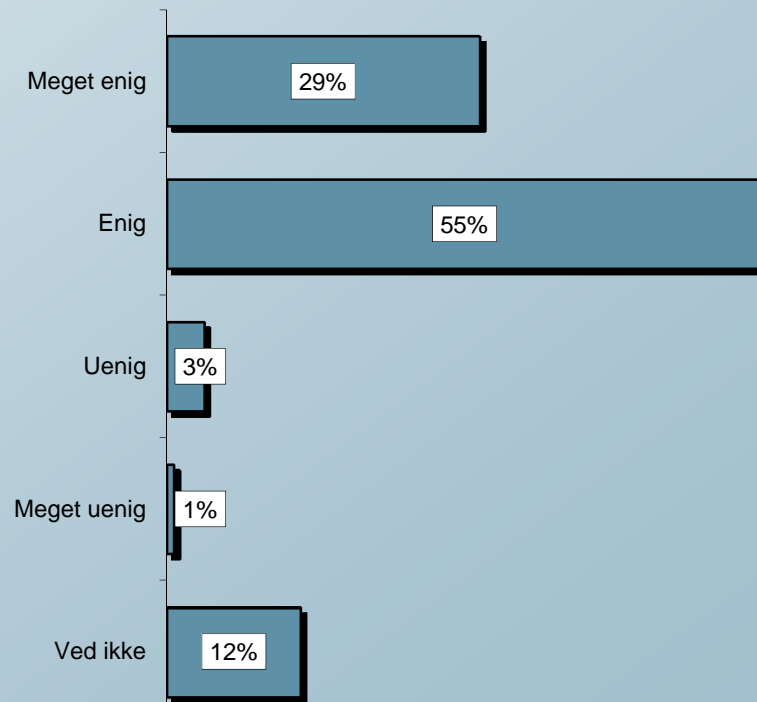
Respondenterne

- Udsendt til 1354 modtagere af Byplanlaboratoriets nyhedsbrev
- Besvaret af 177, som alle arbejder med byplanlægning
- Flertallet af respondenter er byplanlæggere ansat i kommunen.
- Der er flest kvinder mellem 30 og 39 år.

Positive forventninger

Informationsteknologi kan kvalificere borgerinddragelsen.

% er enige i, at informationsteknologi kan kvalificere borgerinddragelsen

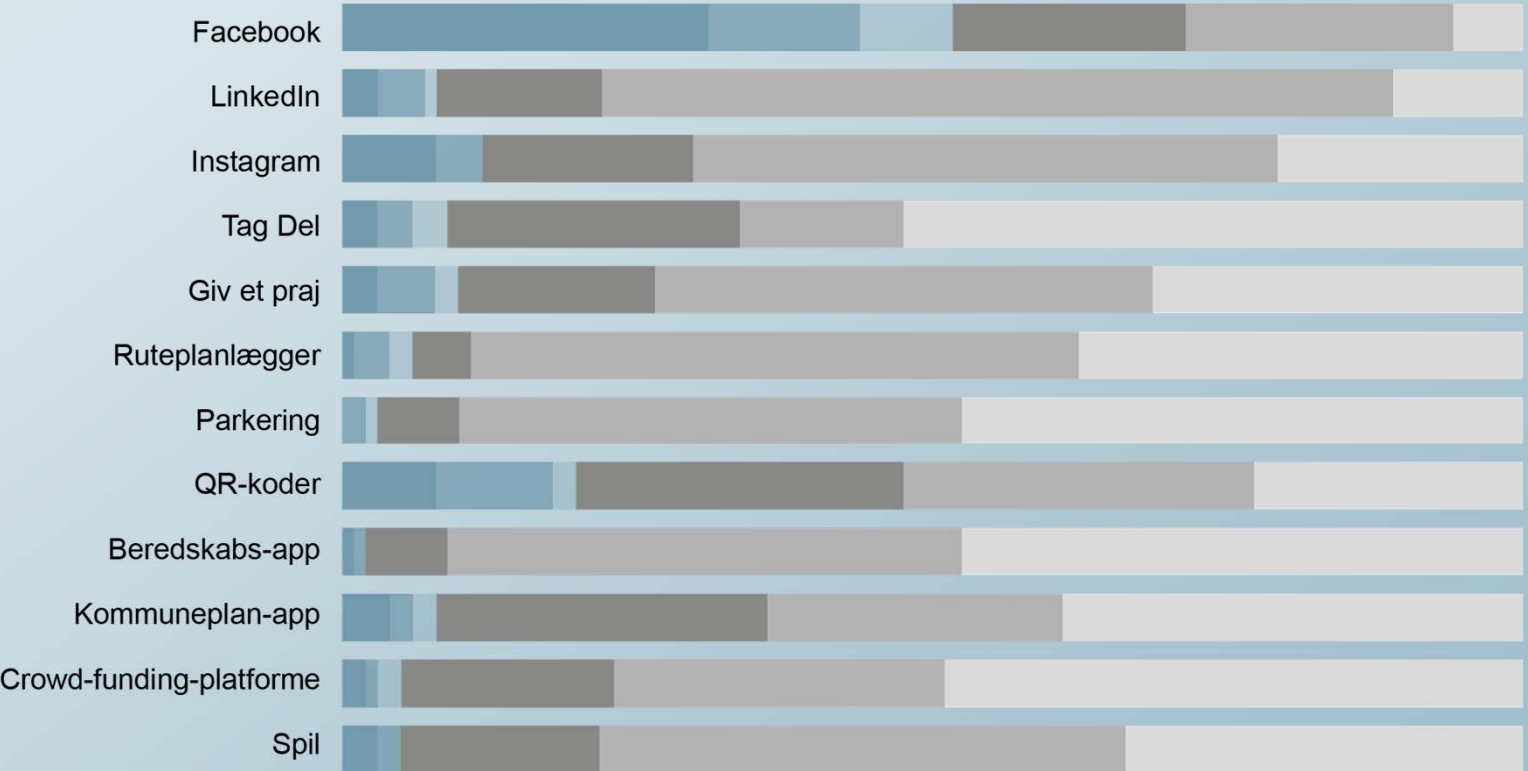


Ca. halvdelen af respondenterne
er enige i,
at informationsteknologi kan bidrage positivt til
borgerinddragelse fordi den kan:

- Nå ud til nye målgrupper
 - Få fat i borgernes input tidligere
 - Engagere borgerne løbende gennem planprocessen
 - Styrke det endelige resultat af planlægningen
-
- 50 % er mener at *borgerne* reagerer positivt på brugen af informationsteknologi til borgerinddragelse.
 - 52 % er enige i, at *politikerne* reagerer positivt på brugen af informationsteknologi til borgerinddragelse.

Bruger du informationsteknologier i dit arbejde med borgerinddragelse?

- Ja, og det har været positivt
- Nej, men jeg planlægger at gøre det
- Ja, vi afprøver det, men har ikke indhøstet erfaringer endnu
- Nej, jeg oplever det ikke som relevant
- Ja, men erfaringerne er mindre gode
- Nej, jeg kender det ikke



Barrierer

Flere oplever, at manglende ressourcer og opbakning i organisationen står i vejen for at bruge informationsteknologier i byudvikling såvel som i borgerinddragelse

”Vi mangler viden om, hvordan forskellige teknologier kan bidrage til planarbejdet.”

”Jeg mangler tid til at sætte mig ind i nye systemer, metoder og få viden om, hvad der virker.”

”Jeg ikke har teknologierne til rådighed – og vil næppe heller have tid og kompetencer til at bruge dem.”

Udfordringer for brug af informationsteknologi

Dårligt kendskab til, hvordan de forskellige teknologier kan bidrage.

Manglende tid til at sætte sig ind i, hvordan teknologierne kan bruges.

At teknologierne ikke implementeres i planlæggernes arbejdskultur.

Der er ikke tid og ressourcer til at implementere IT i borgerinddragelsen.

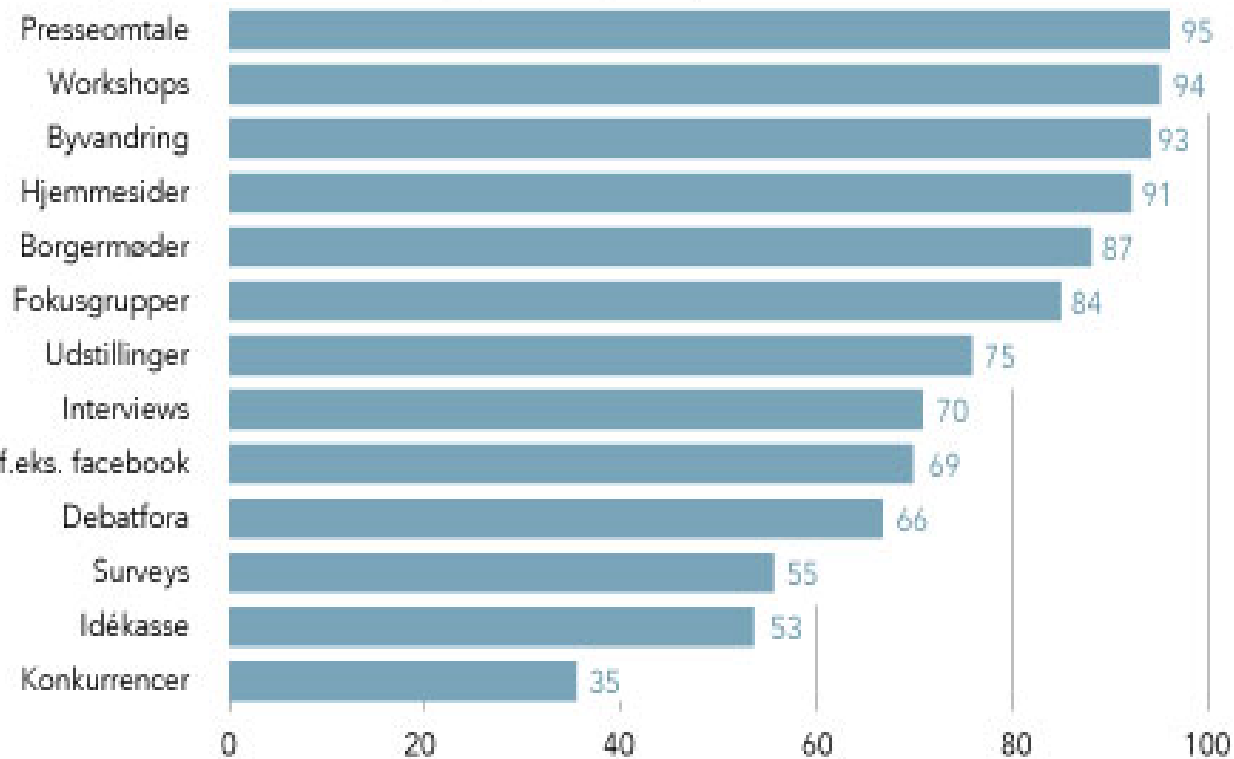
Det er ressourcetungt fx at opretholde en Facebook-side.

Mangel på overordnede retningslinjer (kommunikationsstrategi) for brug af sociale medier og informationsteknologi i borgerinddragelsen.

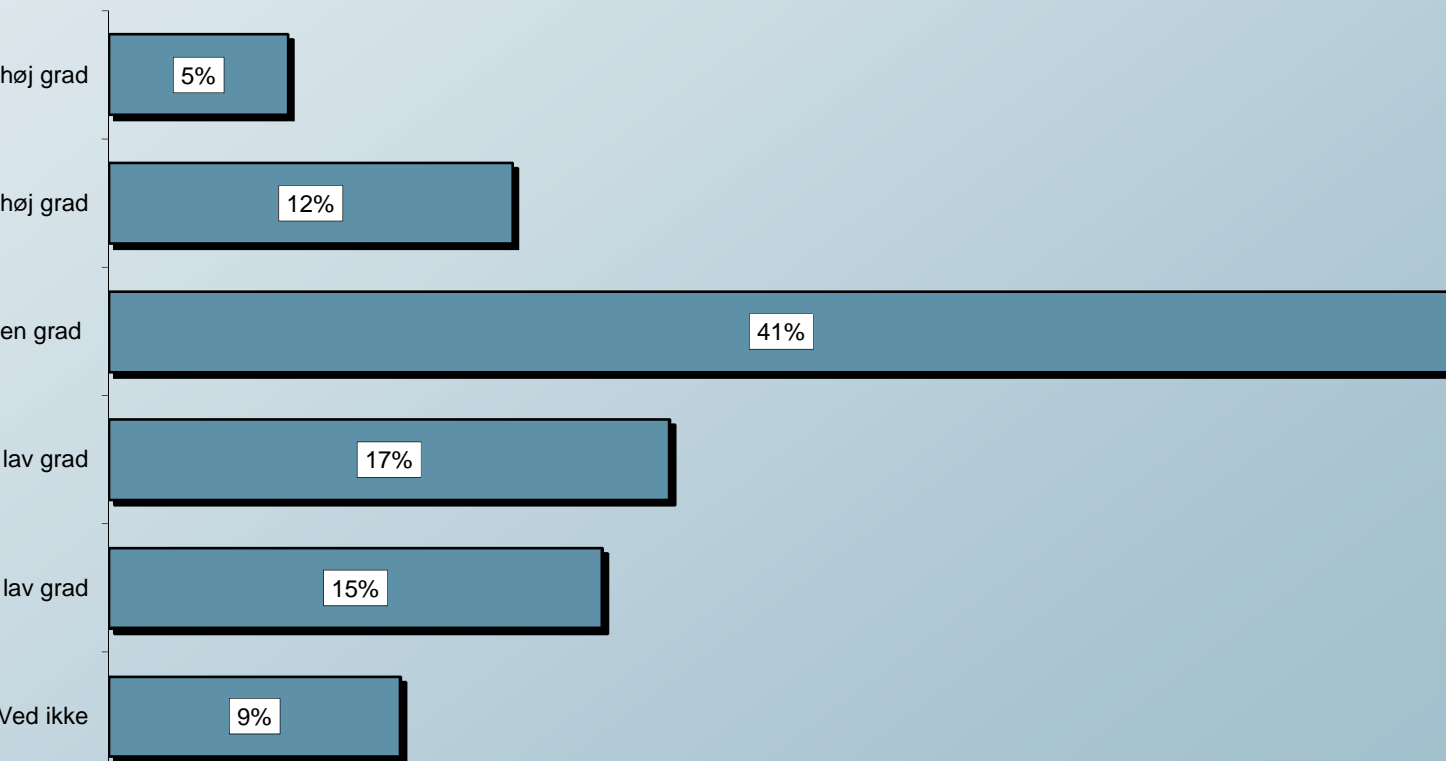
Frygt for kontroltab højere oppe i organisationen.

Informationsteknologiske redskaber kan komplementere de traditionelle metoder

Væsentlighed af metoder til borgerinddragelse, pct.

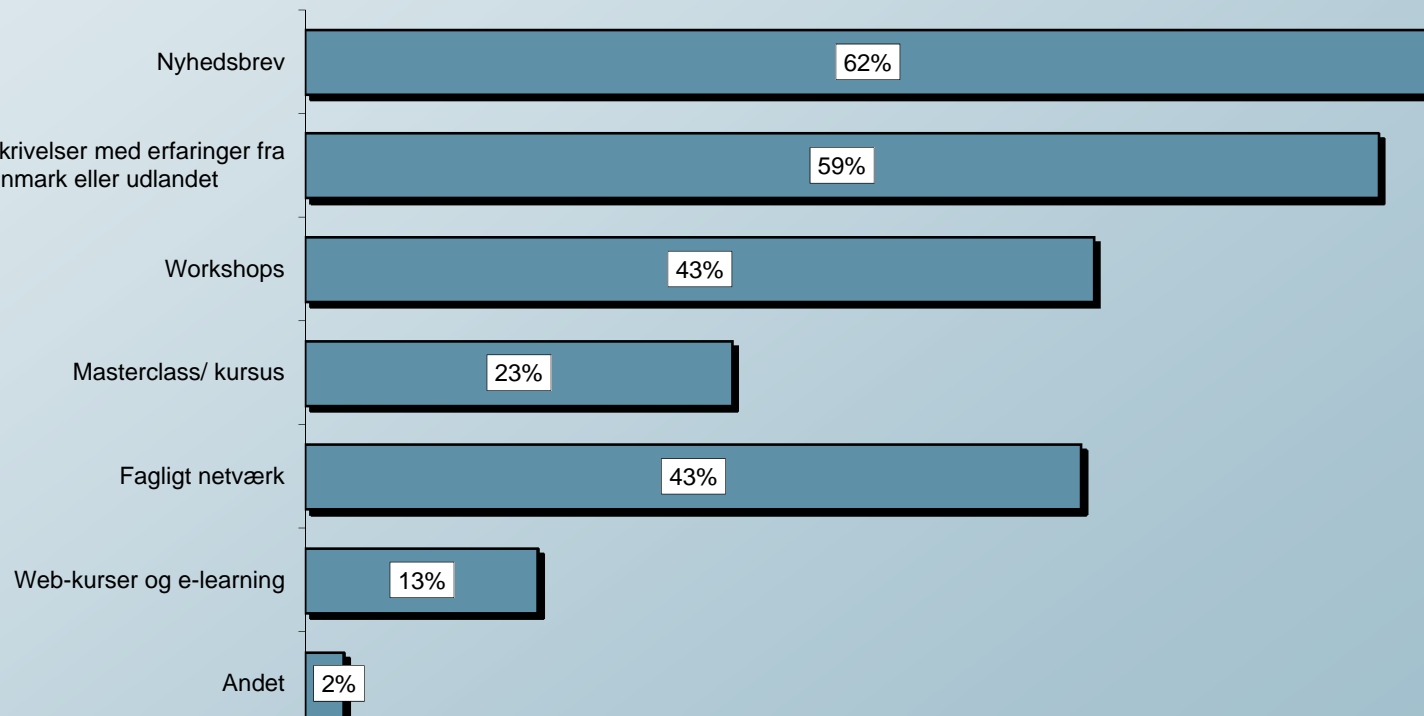


Har du en strategi for hvilke informationsteknologier, du anvender i de forskellige faser af en planlægningsproces?



69 % af de adspurgte ønsker at få mere viden om byudvikling, borgerinddragelse og informationsteknologi.

Hvordan ønsker du at modtage viden om byplanlægning, borgerinddragelse og informationsteknologi?



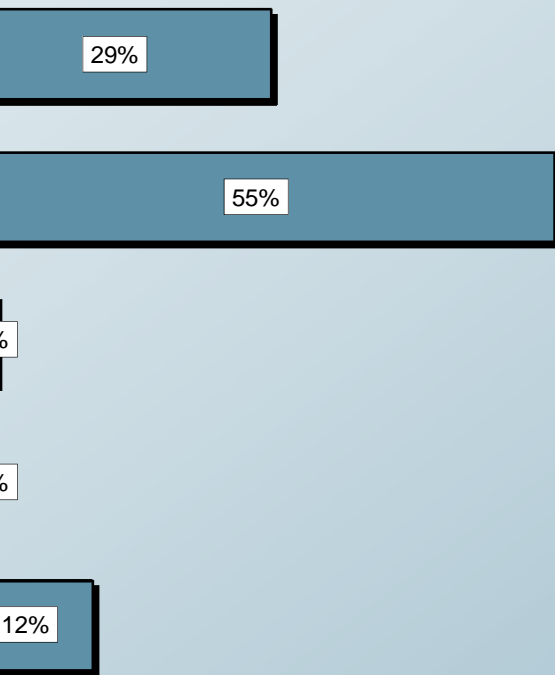
Er det noget I kan genkende?

Tak for opmærksomheden

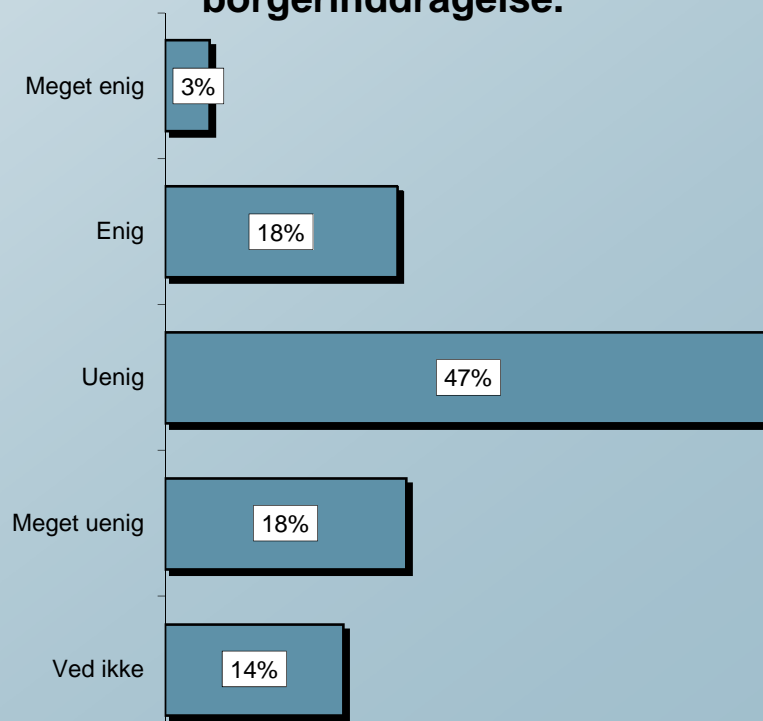
Hele undersøgelsen
offentliggøres på
www.byplanlab.dk
i starten af 2015



**Informationsteknologi kan
valificere borgerinddragelsen.**



**Informationsteknologier er
vanskelige at bruge til
borgerinddragelse.**



På hver fjerde arbejdsplads udvikles der nye programmer og/eller app til borgerinddragelse, byplanlægning og andet.

- Digitale kommuneplaner og høringsredskaber
- GPS-baserede teknologier
- 3D-teknologiske redskaber og interaktive kort
- Apps til at styrke turisme, byliv og medborgerskab
- Spil som kan engagere borgere i planlægning og prioritering

