



Coverbillede

Skift cover



# Svendborg Kommune

★★★★☆ (30 bedømmelser)

2.146 Synes godt om · tilkendegivelser · 111 taler om dette · 153 har været her

Opdater sideoplysninger

Følg

ation  
Svendborg Kommunes hjemmeside  
dk



Mød os på Facebook

Søg job hos os

2.146

8

Se din a

Zulu Aw  
hvor pris  
efter din

**AWA**  
2

DEM DER ST

Zulu Aw  
http://zu

Boost


Promo

Sene

- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- Lance




# Facebook.com/svendborg

- Så dagens lys i sommeren 2010
  - Først som ekstra informationskanal
  - Siden 2013 som kommunikationskanal
- 




# Facebook.com/svendborg

- Formål
  - Platform for dialog med borgerne
  - Mere borgerinddragelse
  - Digital borgerservice
- 




# Facebook.com/svendborg

- Målet er at Facebook-siden i samspil med kommunens øvrige kanaler skal sikre, at borgerne, virksomheder og medarbejdere i kommunen vælger den kanal, der giver den bedste og billigste betjening af borgerne
- 




# Facebook.com/svendborg

- Vi skal være der, hvor borgerne er.
  - Vi giver dem en service, de kan bruge.
  - Vi guider dem til de digitale selvbetjeningsløsninger
- 



# Facebook.com/svendborg

- Større rækkevidde på vores kommunikation
  - Flere læser Facebook end vores hjemmeside
  - Et svar flere modtagere
  - Dialog med borgerne
  - Ideer og kommentarer fra borgerne
  - Inputs fra borgerne – også uden at vi beder om det
- 



# Facebook.com/svendborg

- Brok og kritik?
  - Jo, men ikke voldsomt
  - Vi kan til gengæld
    - - svare
    - - forklare
    - - aflive myter
  - Inspiration
- 

# Facebook.com/svendborg

The screenshot shows a web browser window displaying the Facebook page for Svendborg Kommune. The browser's address bar shows the URL <https://www.facebook.com/Svendborg#/Sv>. The page content includes:

- A post from **Karen Katharine Elberg** with the text "Synes godt om" and a "Topkommentarer" dropdown.
- A comment box with the placeholder "Skriv en kommentar...".
- A comment from **Kurt Sorknæs** dated "for 22 timer siden" with the text: "Ja, det må du godt. Synes godt om · Svar · for 22 timer siden".
- A comment from **Kurt Sorknæs** dated "for 23 timer siden" with the text: "Vejen er blevet lukket som en logisk konsekvens af at Musikpavillonen er renoveret og området med teaterbygning og pavillon på sigt igen kan blive sammenhængende - til forhåbentlig glæde for mange turister og svendborgensere. Der er faktisk ikke megen fornuft i en motorvej tværs gennem skoven. Mvh. Kurt Sorknæs - medlem af Rottefældens (ejendommen) bestyrelse. Synes godt om · Svar · for 23 timer siden". Below the comment is a "2 svar" button.
- A post from **Kristian Loftlund** (Svendborg Kommune) dated "21. februar" with the text: "Super service fra 'Byg'. To dage for at ekspedere en byggetilladelse - fantastisk start på min weekend - og stor ros til sagsbehandlerne i Byg. Kristian Loftlund".
- A post from **Svendborg Kommune** dated "24. februar kl. 11:13" with the text: "Hej Karin Jeg er lige kommet tilbage fra et længere møde men link til dagsorden for byrådsmøde kommer på som opslag om lidt som vi plejer 😊 Her finder du alle dagsordner og referater for byrådsmøder og udvalgsmøder som er online: <http://portal.svendborg.dk/SitePages/Home.aspx> ... Se mere. Synes godt om · Svar · 24. februar kl. 11:13".
- A post from **Kristian Loftlund** (Svendborg Kommune) dated "22. februar" with the text: "Super service fra 'Byg'. Fik godkendt en byggetilladelse på to dage, endda i vinterferien. Stor ros til sagsbehandlerne i Byg".
- A post from **Lars 'Fox' Axel Andersen** dated "20. februar i nærheden af Svendborg" with the text: "Redigeret".

The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, Internet Explorer, Google Chrome, Mail, and several Office applications. The system tray on the right shows the language set to "DA", network and volume icons, and the date "26-02-2014" and time "11:49".



# Facebook.com/svendborg

https://www.facebook.com/Svendborg/posts/627300270636138?comment\_id=64644138

Svendborg Kommune

### Opslag på side

Synes godt om · Tilføj kommentar · Del

**Ulrik Ulmer** ▸ Svendborg Kommune  
28. september kl. 16:42 · 🌐

Hej Svendborg Kommune.  
Vinteren banker snart på døren, og da Thure dæmningen i forvejen er hård medtaget fra tidligere vintre, hvor der under broen er store revner, endda faldet store stykker af broen af, som der endnu ikke er blevet gjort noget ved, selvom det er blevet indberette til jer flere gange.

Jeg har selv set undersiden af dæmningen (der hvor man sejler under), og frygte personligt, at den ikke vil klare end hård vinter med masser af frost. Jeg vil derfor hører af h... [Se mere](#)

Synes godt om · Tilføj kommentar · Del · 💬 3

Topkommentarer ▾

Skriv en kommentar ...

**Svendborg Kommune** Kære Ulrik, tak for din mail. Vi forsøger at skaffe svar. Du hører fra os snarest muligt.  
Mvh Ida, Svendborg Kommune  
Synes godt om · Svar · 👍 1 · Kommenteret af Kim Barren [?] · 29. september kl. 10:22 · Redigeret

**Svendborg Kommune** Kære Ulrik,  
Så har vi et svar til dig.  
Vores kolleger i vejafdelingen oplyser, at reparation af fugerne mellem brostenene, blev begyndt i mandags 29-09-2014.  
Efter besigtigelse ser det ikke ud til at der er skade på konstruktions betonen.  
Arbejdet forventes at tage omkring halvdanen uge.  
M.v.h. Kim. Svendborg Kommune  
Synes godt om · Svar · Kommenteret af Kim Barren [?] · 3. oktober kl. 08:29

**Ulrik Ulmer** Hej igen,  
Det lyder godt at i gør noget ved det 😊


DA 15:50 23-10-2014

# Facebook.com/svendborg

The screenshot shows a web browser window displaying the Facebook page for 'Fremtidens Havn - Svendborg Havn'. The browser's address bar shows the URL: <https://www.facebook.com/Svendborg?ref=hl#/FremtidensHavn?fref=ts>. The page header includes the Facebook logo, the page name 'Fremtidens Havn - Svendborg Havn', and navigation links for 'Svendborg Kommune' and 'Startside'. The main content area features a large banner image of a waterfront development with the text 'Fremtidens Havn - Svendborg Havn Fællesskab'. Below the banner are navigation tabs: 'Tidslinje', 'Om', 'Billeder', 'Synes godt om', and 'Flere'. On the left side, there are sections for 'PERSONER' (465 likes), 'OM' (page description and website), and 'BILLEDER'. The main feed shows a post from 'Fremtidens Havn - Svendborg Havn' dated July 1st, with the text: 'Studerende fra kunstakademiets arkitektskole i København har udsmykket havnen ved Maritimt Center i fineste stil. De studerende indtog Svendborg havn med et fantastisk projekt. De havde 14 dage til at nå deres mål, som var at bygge seks pa... Se mere'. Below the text are two images showing architectural models and people working on a boat. The right sidebar shows a 'Seneste' (Latest) filter set to 'Grundlagt' (Founded) with a year range from 2013 to 1890. The bottom of the browser window shows the Windows taskbar with various application icons and the system tray displaying the date '20-11-2014' and time '15:07'.




# Facebook.com/svendborg

- Fremstidens Havn er lavet af vores planafdeling
  - Udfordring?
  - Egen side eller del af kommunes
  - Opdatering af siden
- 



# Facebook.com/svendborg

- Borgermøde fra lænestolen
  - Første digitale borgermøde sept. 2013
  - Mål: Flere deltagere end ved traditionelle borgermøde
  - Yngre og flere kvinder
  - Succes – 417 kommentarer – 150 deltagere
- 

# Facebook.com/svendborg

The screenshot shows a web browser window displaying the Facebook page for Svendborg Kommune. The browser's address bar shows the URL: [https://www.facebook.com/Svendborg/posts/627300270636138?comment\\_id=64644138&off](https://www.facebook.com/Svendborg/posts/627300270636138?comment_id=64644138&off). The page header includes the Facebook logo, a search bar, and the name 'Svendborg Kommune' with a 'Startside' link. The main content area features a post from 'Birthe Holm Kristensen, Karin Bakke Jensen, Gert Rasmussen' with 28 likes. Below the post is a comment box and a list of seven replies. The replies are from Kit Skovgaard Hansen, Svendborg Kommune, Jesper Christensen, Jannie Hedgaard Lindholm, Poul Erik Andersen, Susan Martini, and Maria Kock Christensen. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '23-10-2014' and time '15:41'.

https://www.facebook.com/Svendborg/posts/627300270636138?comment\_id=64644138&off

Svendborg Kommune Startside

Birthe Holm Kristensen, Karin Bakke Jensen, Gert Rasmussen Topkommentarer - og 28 andre synes godt om dette.

Skriv en kommentar ...

**Kit Skovgaard Hansen** Tak for svar, mangler fra nogen, kan ikke forstå at der var så få spørgsmål eller har folket bare givet op?  
Synes godt om · Svar · 10. september 2013 kl. 21:42

**Svendborg Kommune** Tak for opbakningen og roserne - dem er vi selvfølgelig vældig glade for 😊  
Vi er i gang med at følge op på de indlæg vi ikke nåede og finde en form så de bliver besvaret bedst mulig - det er jo første gang vi afprøver denne mulighed for debat/dialog så hav venligst tålmodighed med os og de fejl vi endnu ikke er erfarne nok til at forudse....vi arbejder altid på at blive bedre 😊  
Venlig hilsen Randi  
Synes godt om · Svar · 11. september 2013 kl. 14:36

**Jesper Christensen** Tak for en god debat.  
Synes godt om · Svar · 10. september 2013 kl. 21:21

**Jannie Hedgaard Lindholm** Det var sjovt at følge og helt sikkert OGSÅ en måde at nå nogle borgere på. Do it again!  
Synes godt om · Svar · 11. september 2013 kl. 12:58

**Poul Erik Andersen** meget sjovt at deltage i.. viste ikke rigtig hvad jeg gik ind i men synes der har været en god debat  
Synes godt om · Svar · 10. september 2013 kl. 21:46

**Susan Martini** Håber da i vil gentage denne form for dialog - smart og skal så nok prøve at indpasse mig i "åbningstiden" - god aften til jer alle.-)  
Synes godt om · Svar · 10. september 2013 kl. 21:37


**Maria Kock Christensen** Tak for et godt initiativ, håber at der vil blive svaret på alle spørgsmålene. Men må sige at det er synd at ikke alle politikere er dukket op, ved ikke om det er fordi de ikke tager spørgsmål fra borgerne seriøst..  
Synes godt om · Svar · 10. september 2013 kl. 21:12

Dansk · Beskyttelse af personlige oplysninger · Vilkår · Cookies · Annoncering · Mere · Facebook © 2014

15:41  
23-10-2014



# Facebook.com/svendborg

- Politikere tilfredse
  - Stort set tilfredshed hos borgerne
  - Vigtigt at få svaret på alle indlæg
- 

# Facebook.com/svendborg

- Digitalt borgermøde igen i 2014
- Færre deltagere – men flere end til traditionelle borgermøde
- Annoncering vigtig
- Brug FB samt lokale medier – primært ugeaviser og lokale radioer
- Digitale borgermøde kan ikke stå alene



# Facebook.com/svendborg

- Tak – spørgsmål og kommentarer
- 