

NÅR DER SKAL RYKKE

... er det klogt at kombinere kræfterne. Sådan har vi det også med kommunikation, hvor vi altid kombinerer faglig indsigt i kundernes verden med skarpe kommunikationskompetencer. Det kalder vi DobbeltKompetencer.

Sæt strøm på dit kvarter

Borgerinddragelse og sociale medier

OPERATE
KOMMUNIKATION • VIDEN • STRATEGI

ANNE FREDERIKSEN

Områdedirektør og
kommunikationsrådgiver



- Cand.mag. i historie og kommunikation
- Tidligere kommunikationschef i erhvervsorganisationer og Fødevarerministeriet
- Er ansvarlig for Operates arbejde på vækstområdet, herunder borgerdialog
- Har bl.a. løst opgaver for: Københavns Kommune og flere andre kommuner, By og Havn, NCC, Nordhavnen, Køge Kyst, m.fl.

OPERATE

KOMMUNIKATION · VIDEN · STRATEGI

- 40-50 medarbejdere
- Full service
- Operate IT – datterselskab med IT-udviklere
- IPREX – globalt netværk af kommunikationsvirksomheder
- To gange kåret til Danmarks mest veldrevne PR-bureau



SEKTORER



ARBEJDSMARKED OG UDDANNELSE



BUSINESS OG FINANS



BYUDVIKLING OG INFRASTRUKTUR



FØDEVARER OG BIORESSOURCER



MILJØ OG ENERGI



OFFENTLIG SEKTOR



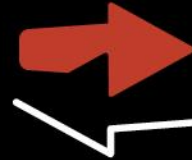
SUNDHED OG SOCIAL

YDELSER



ANALYSE OG STRATEGI

Analysér
Kommunikationsstrategi
Procesfacilitering



CHANGE COMMUNICATION

Employee engagement
Forandringskommunikation
Ledelseskommunikation
Projektkommunikation



PUBLIC RELATIONS

CSR og Årsrapporter
International og national presse
Krisekommunikation
Medietræning
Public Affairs
Sproglig rådgivning



VISUEL KOMMUNIKATION

Animationer og Infographics
Design
Film og Foto
Publikationsdesign
Udstillinger
Visuel identitet



KAMPAGNER

Borgerinddragelse
Branding
Kampagner og Events
Konferencer
Netværkskommunikation
Rekrutteringskommunikation



WEB OG SOCIALE MEDIER

Digitale kampagner
Intranet
Mobil
Sociale medier
Web

Agenda

1. Vi starter et andet sted.....
2. Mulighederne ved at sætte strøm på
3. De kedelige forpligtelser?
4. Et par eksempler til at blive inspireret af

1. Vi starter et andet sted.....



1. Hvad er formålet?
2. Hvem er målgruppen?
3. Hvordan kan vi engagere dem i at deltage?

Øvelse

1. Tænk på en aktuel udfordring i forhold til borgerdialog, du står med.

Brug 2 minutter på at definere, hvad formålet er med at inddrage borgerne, og hvilke borgere du ønsker at inddrage.

2. Snak med din sidemand om det.

Find i fællesskab ud af, hvordan I bedst kan engagere borgerne i at deltage i jeres udfordringer.

Engagementsmodel



Formål

STØRSTE POTENTIALER

HOVEDPARTEN AF
BORGERDIALOGEN I DAG



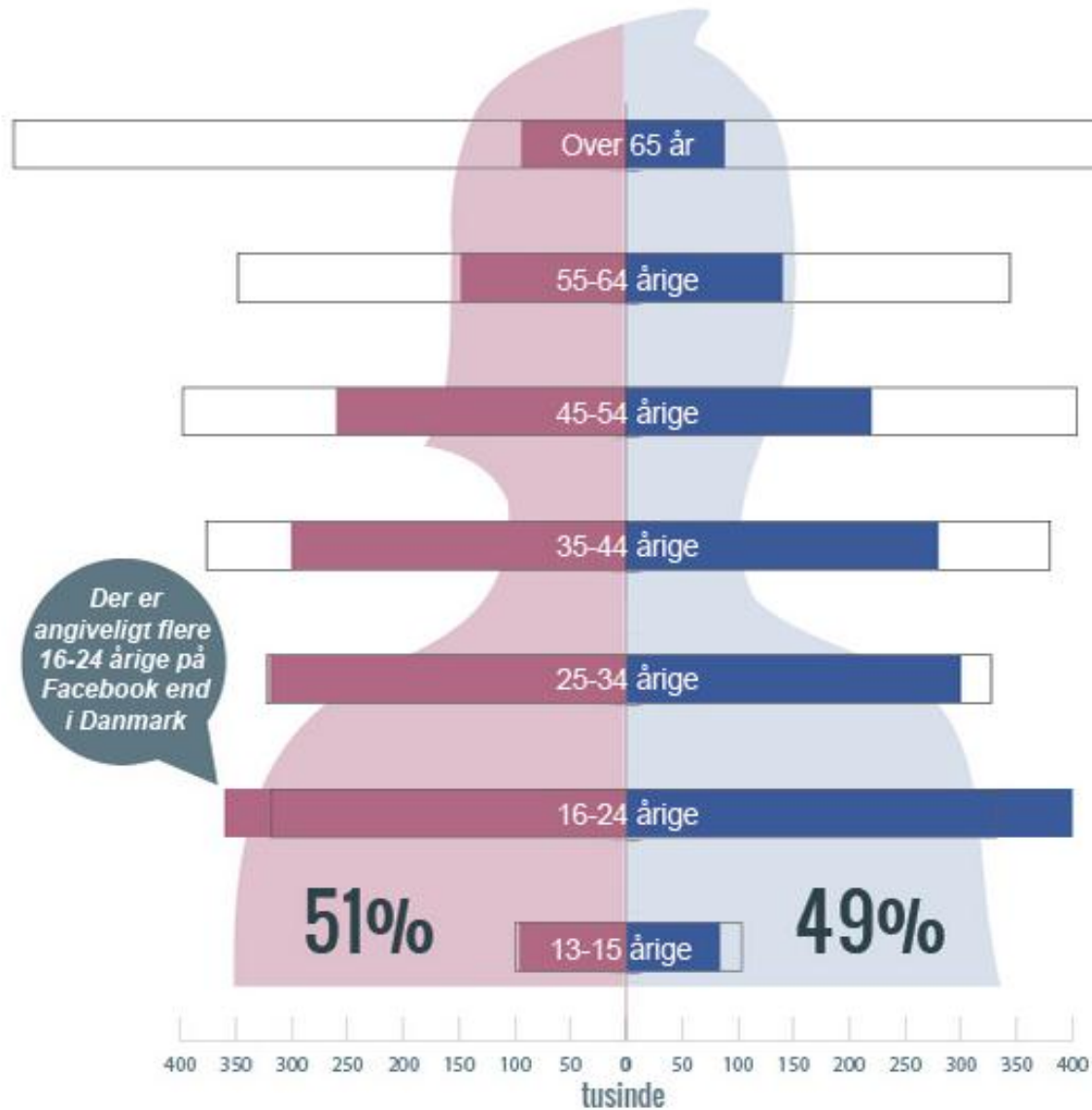
STIGENDE GRAD AF
BORGERINDFLYDELSE



2. Mulighederne ved at sætte strøm på



Demografi - alder og kønsfordeling



Kolding Kommune på dating

MED MERE END 16.000 SINGLER I KOLDING KOMMUNE, KAN DU ALTID FINDE EN DER PASSER TIL DIG.



Hvis du er på dating-appen Tinder i Kolding-området, kan du på kommunens profil se på dette billede - der skal være med til at



Jeg har oprettet en - har du? 📱 ➡️

Kommunikationskonsulent i Thisted Kommune Katrine Jacobsen sender Snapchats til kommunens unge.



Svendborg Kommune
for 22 timer siden · Redigeret

Det er DINE spørgsmål og forslag til hvordan pengene skal fordeles i budget 2015.

Deltag i det digitale borgermøde -
tirsdag d. 9. september kl. 19.00-21.00

Læs om budget 2015 her: <http://bit.ly/1rfPxPf>

Du kan se hvor koncentreret byrådets medlemmer var ved det digitale borgermøde i 2013 (5 billeder)



OPERATE



Kontakt

SØG

TAG DEL EGEDAL

- > Aktiviteter
- > Nyhedsbrev
- > Alt det praktiske
- > Find forening
- > Kontakt
- > IT-cafeer
- > Om TAG DEL Egedal
- > Månedens SPOT



Bliv frivillig brandmand

Kan du bevare overblikket og holde hovedet koldt når det virkelig gælder? Så er det måske noget for dig at blive frivillig brandmand.

>> Læs mere om bliv frivillig brandmand



Kursus i foreningsregnskab

Nu har din forening mulighed for at få et grundkursus i foreningsregnskab, samt modtage...



Naturens Dag i Egedal

Programmet for Naturens Dag i Egedal 2014 ligger klar. I år er temaet 'find vej i naturen' og tager...



Egedal

29 likes



Hvordan taler vi om overværdig diskriminerende?

Vi lever i et samfund, hvor det er sundhed. Mange overværdige fordomme, som f...



Hvordan skal vi fejre Naturens Dag 2014?



Instagram

Log på



vejle kommuneofficial -

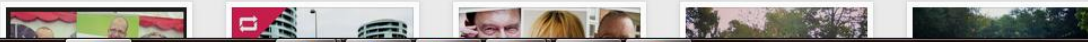
Vejle Kommune Her smelter by, land og vand sammen i en af Danmarks smukkeste kommuner. Vis os kommunen med dine øjne: #vejlekommune <http://www.vejle.dk>

106 posts

248 followers

36 following

September 2014





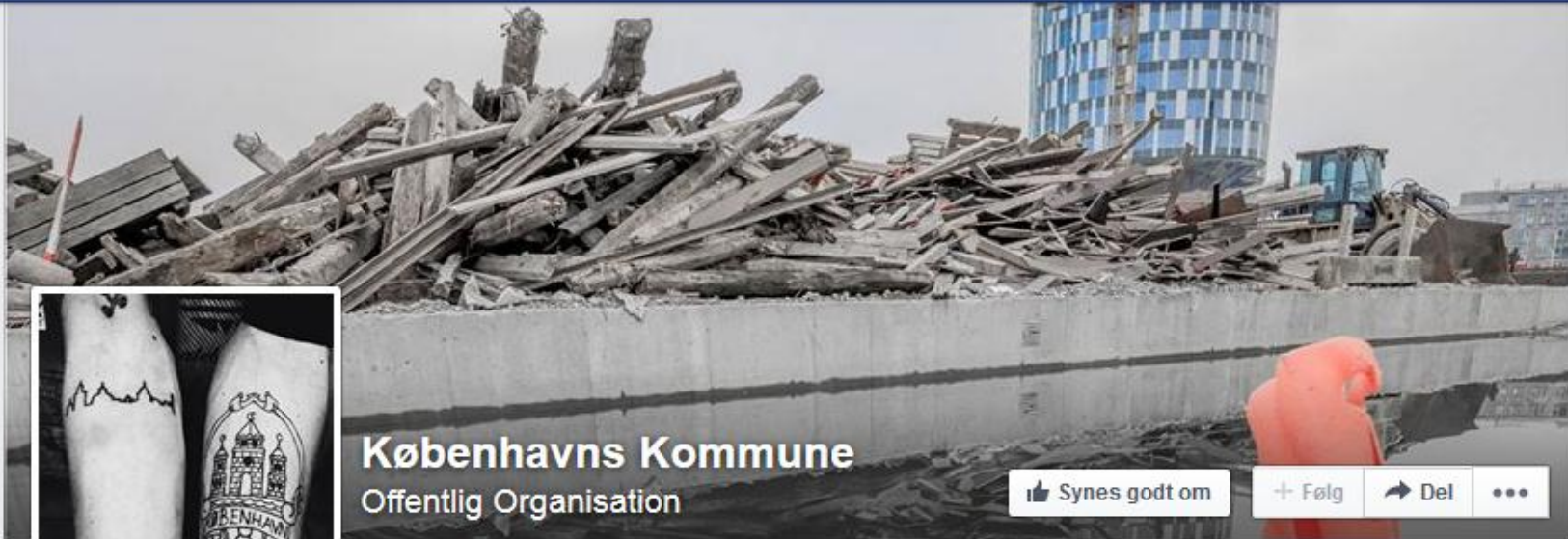
Skab engagement med KvikStem

Brug KvikStem til at spørge en gruppe mennesker om deres holdning eller mening, og lad dem svare ved hjælp af en simpel SMS-besked. Resultatet opdateres live som et overskueligt søjlediagram på en storskærm eller hvor det passer dig - alt sker helt automatisk og du har fuld kontrol over hvert enkelt spørgsmål.



START AFSTEMNING

ingen gebyrer, ingen reklamer



Københavns Kommune

Offentlig Organisation

Synes godt om + Følg Del

Tidslinje Om Billeder Nem selvbetjening Flere

PERSONER

33.376 synes godt om

Troels Nipper Nielsen, Amanda Justesen og 9 andre synes godt om dette.



Inviter dine venner til at synes godt om denne side

Opslag Billede/video

Skriv noget på denne side ...

Københavns Kommune delte et link. for 9 timer siden

Bliv møt i den gode sags tjeneste. Tirsdag den 30. september afholder Café Le Rouge i samarbejde med Røde Kors folkekøkken i Nørrebrohallen, hvor du kan få et stille øjeblik, blive underholdt og samtidig støtte et godt formål.

Opret side

- Seneste
- 2014
- 2013
- 2012
- 2005
- 1996
- 1913
- 1905
- 1840
- 1815
- 1795
- 1728
- 1659
- 1596
- 1479
- 1416
- 1300
- 1200
- Grundlagt



Klaus Bischoff
26. september kl. 15:22
Vordingborggade på Østerbro er reelt blevet eneste passage under ban... Se mere

Synes godt om · Tilføj kommentar

Aura Balaura
26. september kl. 11:29
I kan skamme jer: <http://jyllands-posten.dk/indland/ECE7054242/under...> Se mere

Synes godt om · Tilføj kommentar

DENNE SIDE SYNES GODT OM

De Bemandede ... Synes godt om

Københavns Sta... Synes godt om

2200 godnathist... Synes godt om

Københavns Kommune

Så har vi sat gang i et nyt områdefornyelsesprojekt på Indre Nørrebro. Hvis du bor eller kommer i kvarteret, vil du over de næste fem år kunne mærke forandringer af flere slags. Omdannelse af Rantzausgade, en samlet trafikplan for området o... Se mere



Områdefornyelsen Indre Nørrebro

Områdefornyelse Indre Nørrebro er en nyopstartet områdefornyelse i Københavns Kommune med støtte fra Ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter.

Offentlig Organisation · 1.104 synes godt om dette

Synes godt om · Tilføj kommentar · Del

223 personer synes godt om dette.

Topkommentarer

Skriv en kommentar ...

Martin Haupt-Jørgensen Håber der kommer flere vejtræer.
Synes godt om · Svar · 10 · I går kl. 20:12

Birgit Viola Albrechtsen Ydre Nørrebro bliver igen igen forbi gået
Synes godt om · Svar · 6 · for 23 timer siden

Mette Prag Ligenu er der Områdefornyelse i Fuglekvarteret og en Områdefornyelse er på vej omkring Rentemestervej. Der har været Områdefornyelser i Haraldsgadekvarteret og Mimergadekvarteret. Men der er stadig mange steder på Ydre Nørrebro som kunne forbedres
Synes godt om · for 8 timer siden

Opret side

Seneste

- 2014
- 2013
- 2012
- 2005
- 1993
- 1913
- 1905
- 1840
- 1815
- 1795
- 1728
- 1659
- 1596
- 1479
- 1416
- 1300
- 1200
- Grundlagt





Stop spritkørsel

1. juli 2013

Share

I sidste uge fik vi masser af ideer til print-selv materialer. Der var generel begejstring for ideen om en hilsen til forruden – så det bliver den første. Men hvad skal der stå på sedlerne? Skriv dit forslag som en kommentar, så bruger vi det hele som inspiration til den endelige tekst 😊



Synes godt om · Tilføj kommentar · Del 👍 909 💬 250 📄 66
👍 909 personer synes godt om dette. Topkommentarer ·



Skriv en kommentar...



Gudjon Freyr Oddsson P-billet her må du parkere gratis til du har sovet din brandert ud 😊

Synes godt om · Svar · 🗨️ 1 · 1. juli 2013 kl. 16:42



John Vinther Har du drukket en tår, så er det bedst du går

Synes godt om · Svar · 🗨️ 90 · 1. juli 2013 kl. 16:21



Jonna Barrett Knudsen HELT enig, John Vinther... ;O)

Synes godt om · 🗨️ 3 · 3. juli 2013 kl. 05:46



Jan Petersen Nemli John, teksten må ikke være for lang, så helt perfekt

Synes godt om · 🗨️ 1 · 3. juli 2013 kl. 11:18

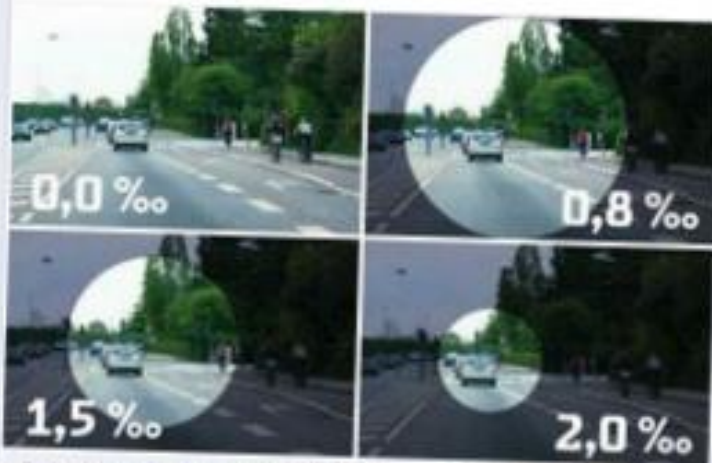
OPERATE



Stop spritkørsel

12. september 2013

Nogenlunde sådan her påvirkes dit syn og opmærksomhed i trafikken, når du har drukket.



Synes godt om · Tilføj kommentar · Del 👍 6.529 💬 234 📄 1.274
👍 6.529 personer synes godt om dette. Topkommentarer ·

Synes godt om · Tilføj kommentar · Del 👍 675 💬 86

76.576 personer har set dette opslag

Boost op

Øvelse

1. Tænk på forskellige muligheder for digital borgerdialog i forhold til de udfordringer og opgaver, I diskuterede før.

Hvordan kan digitale kanaler indgå?

2. Lav en kommunikationsstrategi for brug af digitale medier i borgerdialogen.

Strategi

- Formål og målsætning
- Snitflader med andre medier – web, mobil, apps,
- Vært – tone-of-voice, leg lidt
- Mål: antal opdateringer, tekst/fotos/film
- Redaktionel linje – redaktionsmøder – årshjul
- Statistik – når vi målene
- Ressourcer – kan vi nå målene

- Følg andre grupper – publicer hos dem – temaer til egen status

- Gør opmærksom på indsats – følgere kommer ikke af sig selv

De gode råd

- Push, ikke pull: Facebook bringer budskaberne ud til der hvor folk er i forvejen
- Sociale medier skaber interesse, der kan uddybes andetsteds
- Sociale medier bringer kampagnen/produktet over på mobilen

3. De kedelige forpligtelser?

Offentlig myndighed – hvad kræver det?



Dialog: Så lang tid brugte kommunerne

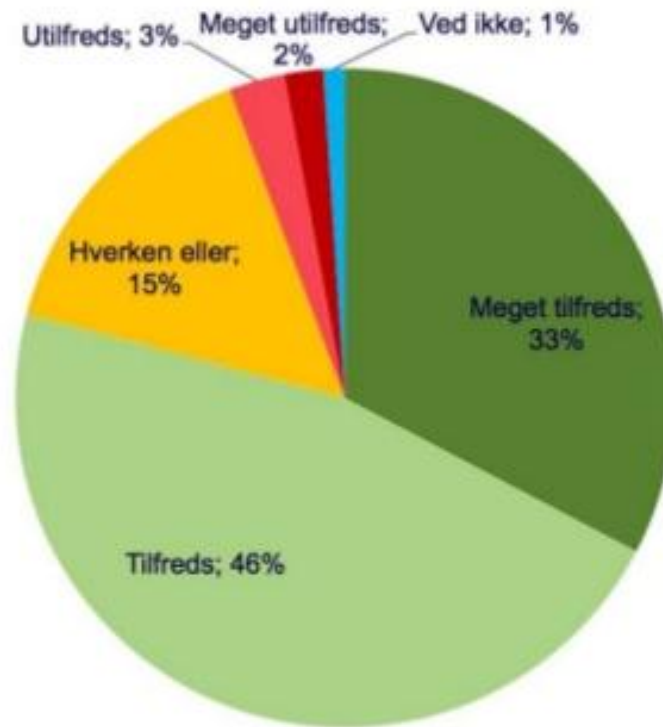
Når først siden er i luften er tidsforbruget ikke overvældende. Det tager den ansvarlige medarbejder et sted mellem ti minutter og en time dagligt at skrive statusopdateringer, læse nye indlæg og svare på spørgsmål.

Det er imidlertid helt afgørende, at Facebook-siden vedligeholdes mindst en gang om dagen. En nylig undersøgelse gennemført af Anna Brill Jørgensen viste, at to tredjedele af brugerne forventer svar fra kommunen inden for 48 timer, når de har stillet et spørgsmål på Facebook. Til gengæld forventer de ikke at kunne få svar på meget komplekse problemstillinger.

Hvor lang tid bruger I dagligt på Facebook-siden?	
Aalborg	4-5 timer om ugen
Frederiksberg	2-3 timer om ugen
Gladsaxe	1½ time om ugen
Kolding	2½ time om ugen

Kilde: Fire kommuner på Facebook, KL, 2011

Kommunen er sej – stor tilfredshed med kommunens Facebook Side



Begeistrede brugere. Nye målgrupper. Image.

Kilde: KL:
Kommunene på
Facebook 2012

OPERATE

Mere positiv opfattelse af kommunen



Kilde: KL:
Kommunerne på
Facebook 2012

OPERATE

God arbejdslyst